

SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET PADA CV. GLOBAL TRANS SOLUTIONS

T. Ardiansyah

Mahasiswa Program Studi Manajemen Informatika, Fakultas Ilmu Komputer,
AMIK Indonesia, Jl. T Nyak Arief Sp Mesra No. 400, Kota Banda Aceh, Indonesia

Email: t.ardiansyah_2015@gmail.com

Abstrak

Sistem pemesanan tiket pesawat berbasis *web* ini pengembangannya difokuskan pada permasalahan *web* database dan *web* desain yang mempunyai tujuan untuk memberikan informasi tentang pemesanan tiket secara *online* dengan menggunakan media *web* yang dapat mempermudah para konsumen atau pengguna jasa penerbangan, dimana para konsumen tidak perlu untuk datang kepihak CV. Global Trans Solutions atau armada pesawat hanya untuk melakukan pemesanan, tapi dengan adanya *web* ini dapat langsung melakukan pemesanan tiket secara langsung lewat *web* yang tersedia, penulis hanya membahas masalah Sistem Informasi Pemesanan Tiket berbasis *web* pada CV. Global Trans Solutions dengan menggunakan PHP dan MySQL. Tujuan penulisan adalah untuk mengetahui dan merancang Sistem Informasi Pemesanan Tiket berbasis *web* pada CV. Global Trans Solutions dengan menggunakan PHP dan MySQL. Pengumpulan data yang diperlukan dalam penulisan penelitian ini diperoleh dengan dua metode yaitu studi kepustakaan yang berkaitan dengan literatur-literatur buku-buku perpustakaan dan karya ilmiah lainnya, studi lapangan dengan melaksanakan interview dan observasi langsung terhadap objek yang berhubungan dengan penelitian ini. Sistem Informasi Pemesanan Tiket berbasis *web* pada CV. Global Trans Solutions dilakukan oleh salah seorang staf administrasi dan dibantu 2 (dua) staf administrasi bidang administrasi untuk mencatat dan menginput data pemesanan tiket. Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa Sistem Informasi Pemesanan Tiket berbasis *web* pada CV. Global Trans Solutions sudah mengikuti prosedur dan menggunakan komputer dengan bahasa program Visual PHP dan MySQL sebagai databasenya.

Kata Kunci: Sistem, Informasi, Pemesanan Tiket, CV. Global Trans Solutions.

Abstract

This web-based flight ticket booking system development is focused on the problem of web databases and web design that have the aim to provide information about booking tickets online using web media that can facilitate consumers or users of aviation services, where consumers do not need to come to the CV . Global Trans Solutions or aircraft fleet only to make reservations, but with this website can directly order tickets directly via the available web, the author only discusses the problem of web-based Ticket Booking Information System on CV. Global Trans Solutions using PHP and MySQL. The purpose of writing is to find out and design a web-based Ticket Booking Information System on CV. Global Trans Solutions using PHP and MySQL. Data collection needed in writing this research was obtained by two methods, namely literature study relating to the literature of library books and other scientific works, field studies by carrying out interviews, and direct observation of objects related to this research. Web-based Ticket Booking Information System on CV. Global Trans Solutions is carried out by one of the administrative staff and assisted by 2 (two) administrative staff in the field to record and input ticket booking data. From the results of this study, it can be concluded that the web-based Ticket Booking Information System on CV. Global Trans Solutions has followed the procedure and used a computer with Visual PHP and MySQL programming languages as its database.

Keyword: System, Information, Ticket Booking, CV. Global Trans Solutions.

1. Pendahuluan

Aplikasi perangkat lunak komputer dan *internet* telah berkembang pesat pada dasawarsa ini [1, 2], demikian pula dengan aplikasi *web* dan *browser internet* maupun *intranet* [3, 4]. Peran teknologi *internet* sangat banyak sehingga dapat memfasilitasi kebutuhan manusia akan informasi [5, 6], hal ini akan memberi pengaruh langsung maupun tidak langsung oleh individu [7], badan usaha atau organisasi [8], baik itu dari segi manajemen maupun pemasaran dan layanan informasi yang dapat diberikan [9, 10].

Aspek dari pemesanan tiket secara *online* ini merupakan salah satu bagian yang penting dari pemasaran [11]. Apabila dapat meningkatkan penjualan dengan cara ini akan memberikan dampak positif bagi kemajuan usaha-usaha kecil di masa datang [12]. Untuk meningkatkan penjualan, pembagian pasar dalam segmen-segmen tertentu tentang pembeli yang menginginkan sesuatu perlu dicermati [12, 13]. Pembeli mempunyai respek yang berbeda dalam hal keinginan dan kebutuhan, sumber daya, lokasi geografi [14] dan minat sehingga dituntut analisis penjualan layanan-layanan yang memudahkan konsumen untuk mendapatkan sesuatu yang diinginkan [15, 16].

Sistem pemesanan tiket pesawat berbasis *web* ini pengembangannya difokuskan pada permasalahan *web* database dan *web* desain yang mempunyai tujuan untuk memberikan informasi tentang pemesanan tiket secara *online* dengan menggunakan media *web* yang dapat mempermudah para konsumen atau pengguna jasa penerbangan, dimana para konsumen tidak perlu untuk datang kepihak CV. Global Trans Solutions atau armada pesawat hanya untuk melakukan pemesanan, tapi dengan adanya *web* ini dapat langsung melakukan pemesanan tiket secara langsung lewat *web* yang tersedia. Berdasarkan uraian permasalahan di tersebut, maka penulis mencoba membahas dan memberikan pemecahan masalah tersebut dengan judul “Sistem Informasi Pemesanan Tiket berbasis *web* pada CV. Global Trans Solutions” dengan menggunakan PHP dan MySQL. Dari uraian diatas maka yang menjadi tujuan penulisan yaitu untuk mengetahui dan merancang Sistem Informasi Pemesanan Tiket berbasis *web* pada CV. Global Trans Solutions dengan menggunakan PHP dan MySQL.

2. Metode Penelitian

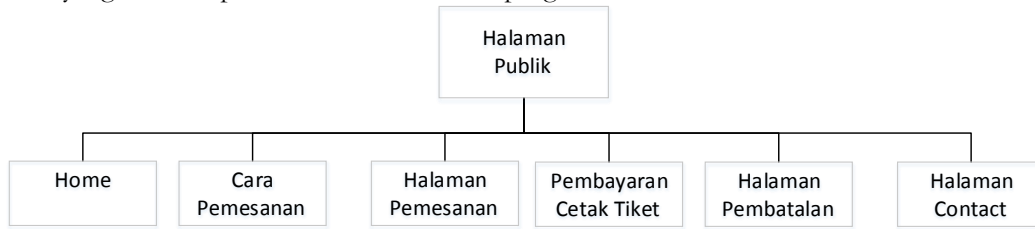
Kegiatan penelitian ini dilakukan pada tahun 2015 yang saat itu penulis sedang melakukan Program Praktek Lapangan (PPL) di AMIK Indonesia. Pengumpulan data yang diperlukan dalam penulisan laporan ini diperoleh dengan dua metode yaitu studi kepustakaan yang berkaitan dengan literatur-literatur buku-buku perpustakaan dan karya ilmiah lainnya, studi lapangan dengan melaksanakan interview dan observasi langsung terhadap objek yang berhubungan dengan penelitian ini. Secara garis besar penelitian ini dibagi dalam tiga tahapan, yaitu pengumpulan data pra pengembangan, pengembangan serta implementasi, dan pengumpulan data pasca Pengembangan [17, 18]. Sedangkan dalam pengembangan perangkat lunak menggunakan model sekuensial linier sering disebut model air terjun (*waterfall*) [17, 19].

3. Hasil dan Implementasi

Sistem Informasi Pemesanan Tiket berbasis *web* pada CV. Global Trans Solutions ini dirancang untuk berjalan diatas sistem operasi dengan berbagai platform dan bisa digunakan pada komputer maupun *smartphone* yang memiliki koneksi *internet*. Proses implementasi aplikasi ini membutuhkan persyaratan dasar seperti *browser* yaitu Mozilla firefox, Google Chrome maupun aplikasi sejenis Sistem Informasi Pemesanan Tiket berbasis *web* pada CV. Global Trans Solutions merupakan aplikasi yang di rancang dan dibangun untuk membantu dan memudahkan CV. Global Trans Solutions dalam proses Pemesanan Tiket maupun penjualan CV. Global Trans Solutions

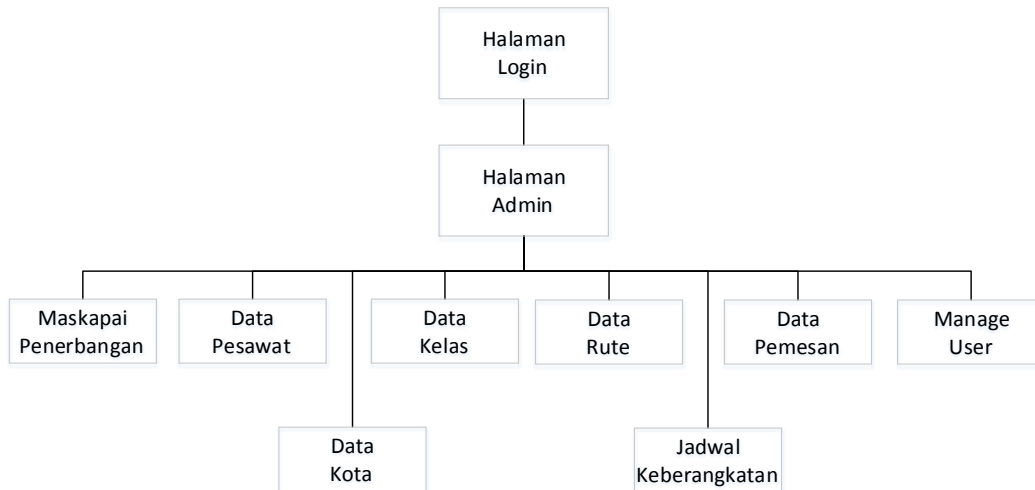
Penulis menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL, yaitu sebuah paket aplikasi berbasis *web*. Maka Iangkah selanjutnya adalah mewujudkan rancangan sistcm yang tclah dibuat, berikut ditunjukkan bagian (modul) terpenting dari sistem yang akan di implementasikan dari

pembuatan struktur menu maupun perancangan system usulan. Desain menu dalam program Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Tiket Pesawat, *user* serta *admin* dihadapkan pada halaman yang terdeskripsi dalam struktur menu program berikut ini.



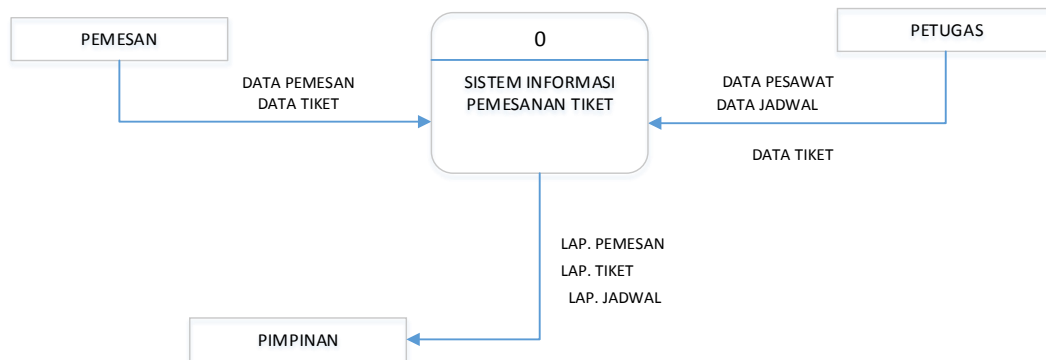
Gambar 1. Struktur Menu Pengguna/ Publik

Desain menu dalam program Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Tiket Pesawat, *user* serta *admin* dihadapkan pada halaman yang terdeskripsi dalam struktur menu program berikut ini.



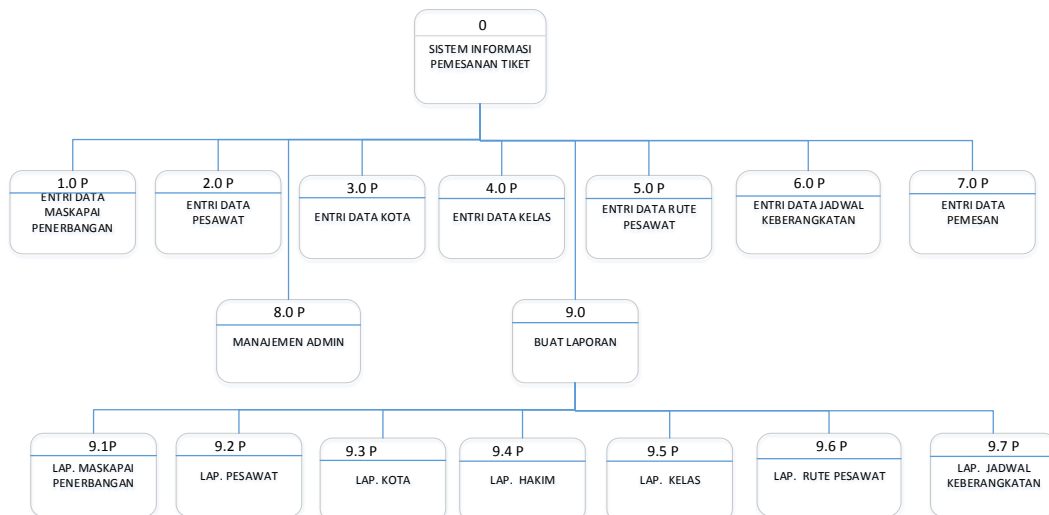
Gambar 2. Struktur Menu Admin

Analisa Sistem Usulan merupakan bentuk kegiatan yang menjabarkan rencana sistem yang akan dibuat berdasarkan identifikasi kebutuhan yang telah dibuat sebelumnya. Dengan melakukan analisa rancangan sistem, kita dapat memperkirakan besaran pekerjaan, sehingga saat pembuatan sistem dapat berjalan dengan lancar.



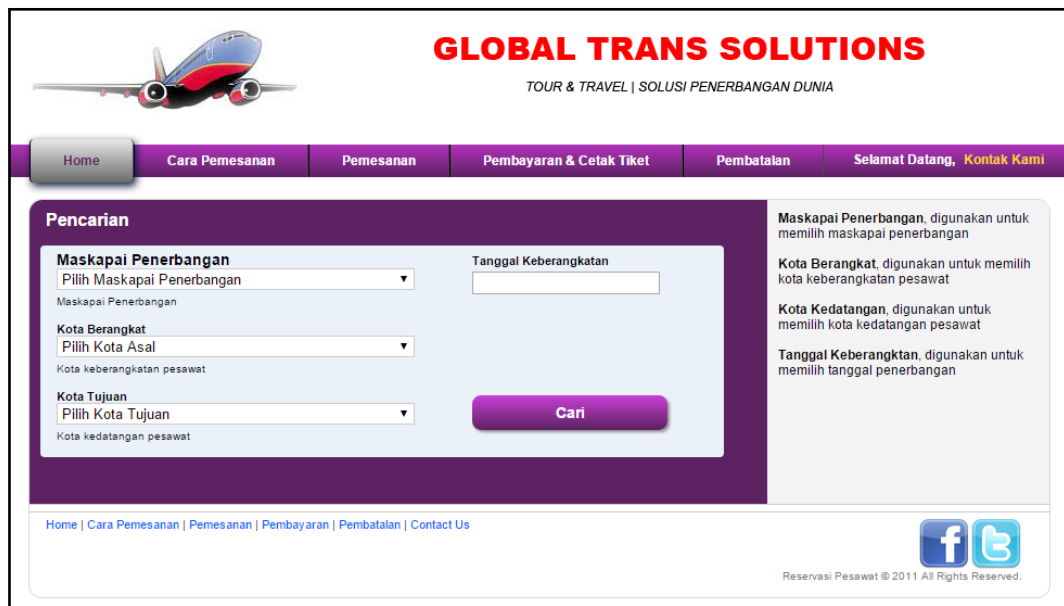
Gambar 3. Diagram konteks sistem usulan

Dari gambar 3 terlihat dengan jelas bahwa petugas atau yang bertanggung jawab dalam proses pendataan pemesanan tiket melakukan pencatatan pemesanan tiket, selanjutnya petugas mencatat setiap data pemesanan tiket ke dalam sistem dan dimana setiap pelaporan pemesanan tiket akan dilaporkan secara periodik.



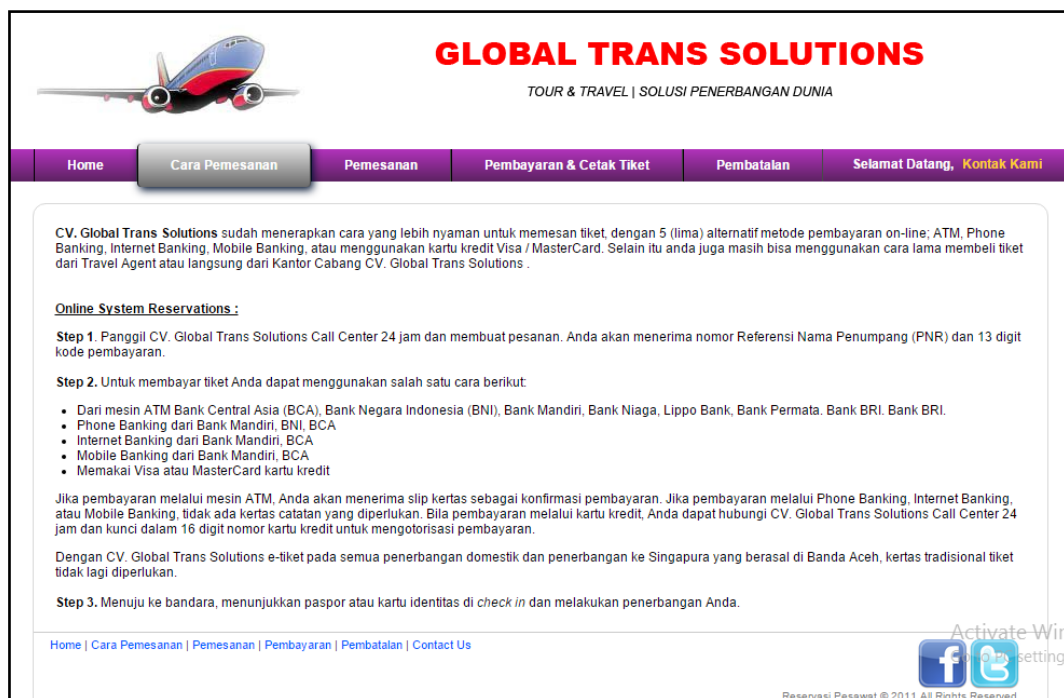
Gambar 4. Diagram berjenjang sistem usulan

Berdasarkan gambar 4 terlihat bahwa pada proses Sistem Informasi Pemesanan Tiket Pesawat terdapat sembilan proses. kesembilan proses tersebut adalah proses entri data maskapai penerbangan, pesawat, kota penerbangan, kelas, rute penerbangan, jadwal keberangkatan pemesan, manajemen admin dan pembuatan laporan.



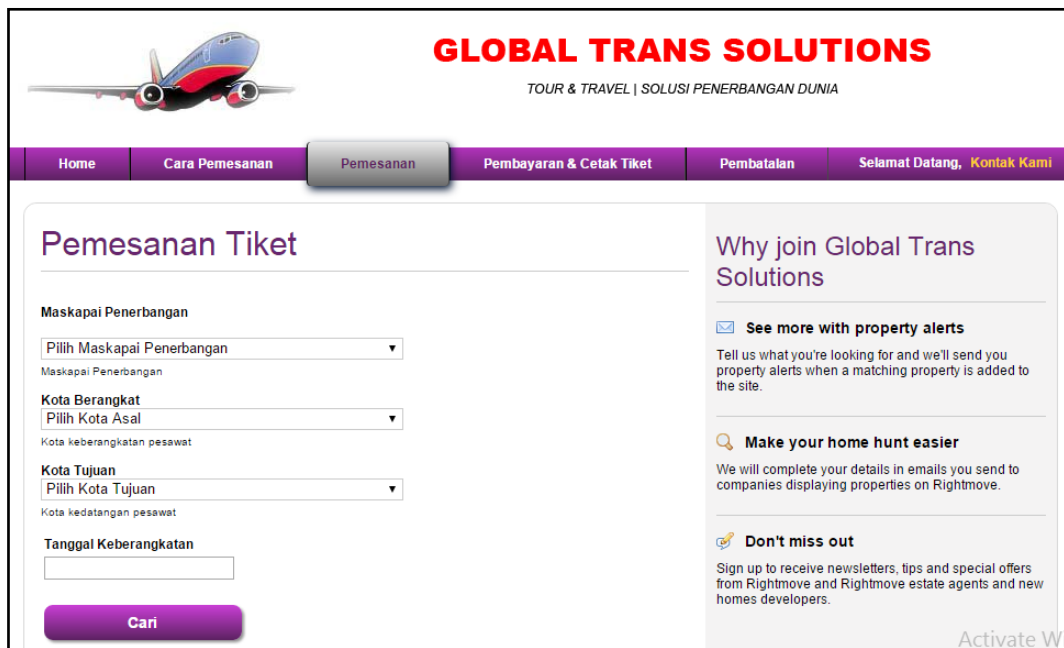
Gambar 5. Tampilan Halaman Pengunjung/ Beranda

Merupakan halaman yang bisa diakses oleh pengunjung dimana pada halaman ini juga memiliki menu cara pemesanan, pemesanan, pembayaran cetak tiket, pembatalan dan kontak perusahaan. Halaman home juga memiliki fitur pencarian tiket berdasarkan maskapai penerbangan, kota berangkat, tujuan kota dan tanggal keberangkatan.



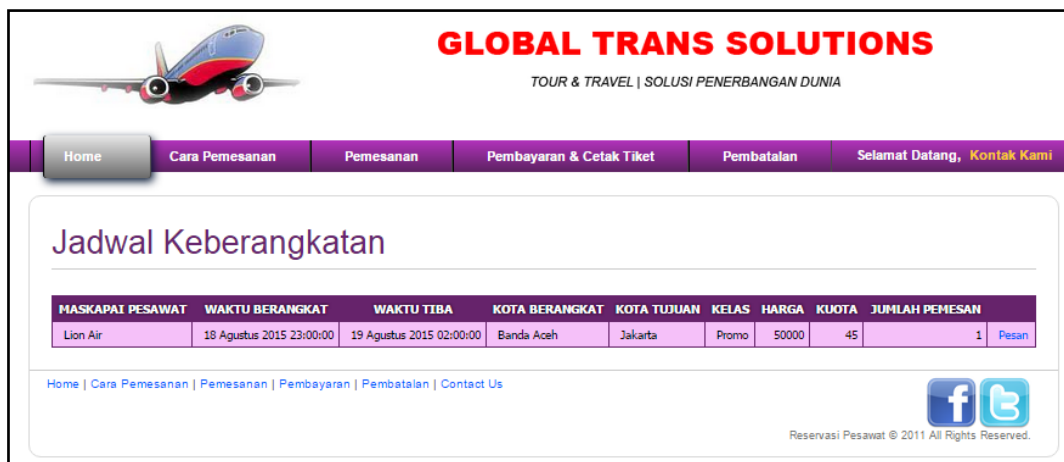
Gambar 6. Tampilan Halaman Cara Pemesanan

Halaman cara pemesanan merupakan halaman yang bisa diakses oleh pengunjung dimana informasi tata cara pemesanan tiket dijelaskan.



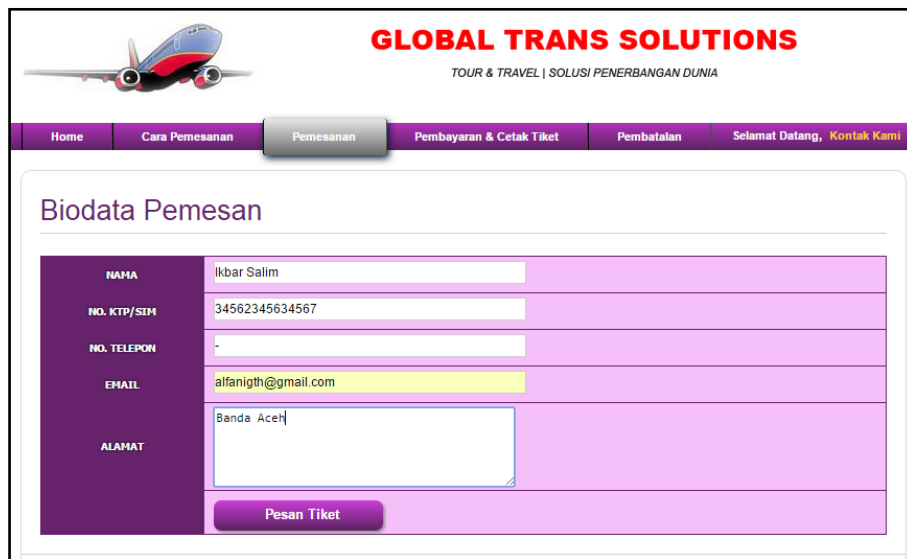
Gambar 7. Tampilan Halaman Pemesanan

Halaman pemesanan merupakan halaman yang bisa diakses oleh pengunjung dimana informasi tiket berdasarkan maskapai penerbangan, kota keberangkatan, kota tujuan dan tanggal keberangkatan dapat dicari dan dipilih sebagai pemesanan tiket.



Gambar 8. Tampilan Halaman Pemesanan/ Jadwal Keberangkatan

Setelah pencarian informasi tiket berdasarkan maskapai penerbangan, kota keberangkatan, kota tujuan dan tanggal keberangkatan muncul, maka pemesan dapat memilih tiket sesuai keinginan pemesan. Informasi tiket juga memunculkan harga, dan kelas berikut armada pesawat.



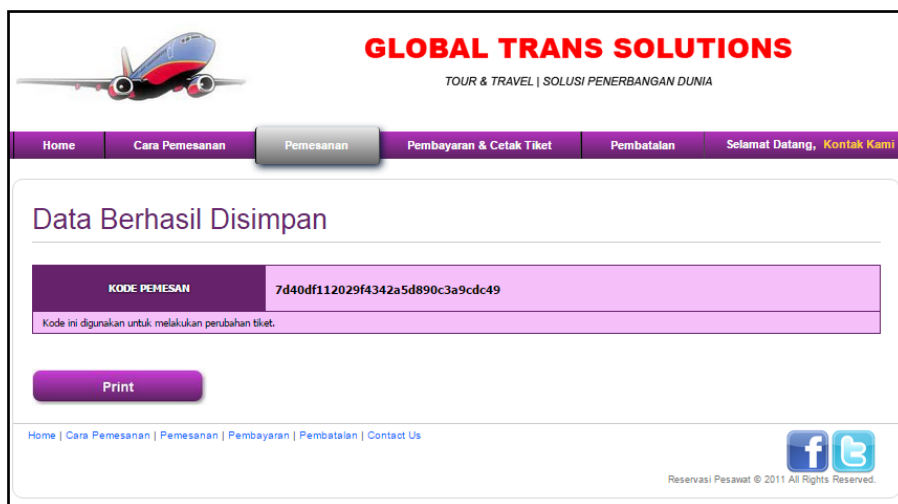
The screenshot shows the 'Biodata Pemesan' (Customer Data) form. It includes a navigation menu with 'Pemesanan' selected. The form fields are as follows:

NAMA	Ikbar Salim
NO. KTP/SIM	34562345634567
NO. TELEPON	-
EMAIL	alfanigh@gmail.com
ALAMAT	Banda Aceh

A 'Pesan Tiket' button is located at the bottom of the form.

Gambar 9. Tampilan Halaman Pemesanan/ Biodata Pemesan

Selanjutnya berdasarkan tiket yang dipilih maka pemesan wajib mengisi informasi biodata pemesan pada halaman pemesanan.



The screenshot shows the 'Data Berhasil Disimpan' (Data Successfully Saved) confirmation page. It displays the following information:

KODE PEMESAN	7d40df112029f4342a5d890c3a9cdc49
--------------	----------------------------------

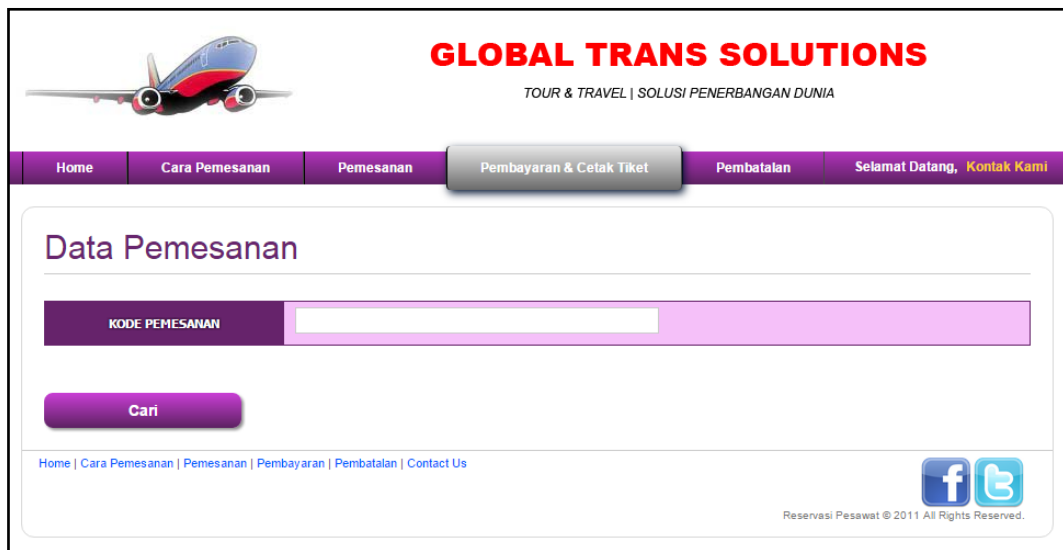
Below the code, it states: 'Kode ini digunakan untuk melakukan perubahan tiket.' (This code is used to make changes to the ticket.)

A 'Print' button is visible below the code.

At the bottom, there is a navigation menu and social media icons for Facebook and Twitter. The footer text reads: 'Reservasi Pesawat © 2011 All Rights Reserved.'

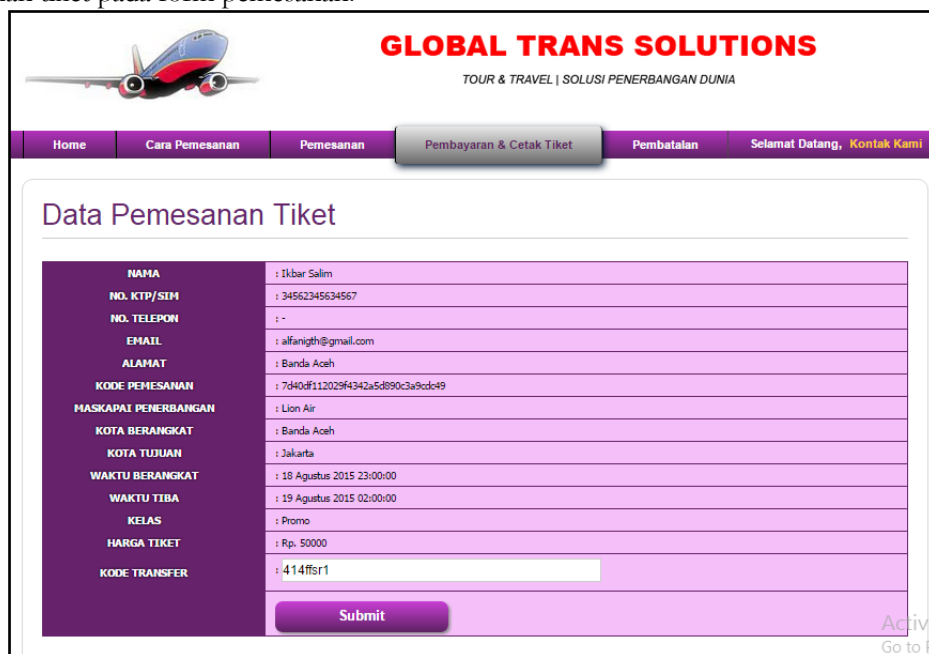
Gambar 10. Tampilan Halaman Pemesanan/ Cetak Tiket

Pada tahap akhir pemesan dapat mencetak tiket pemesanan dengan ketentuan harus melakukan pembayaran tiket pada halaman pembayaran tiket.



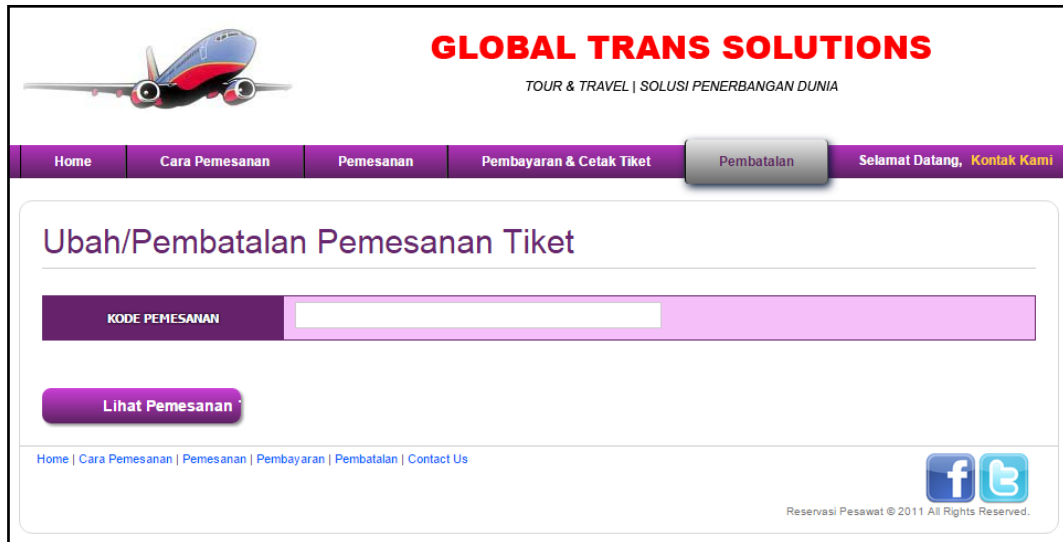
Gambar 11. Tampilan Halaman Pembayaran

Halaman pembayaran bertujuan untuk para pemesan dalam melakukan pembayaran tiket pesawat, pada kolom kode pesan harus mengisi kode yang sudah diberikan pada setiap transaksi pemesanan tiket pada form pemesanan.



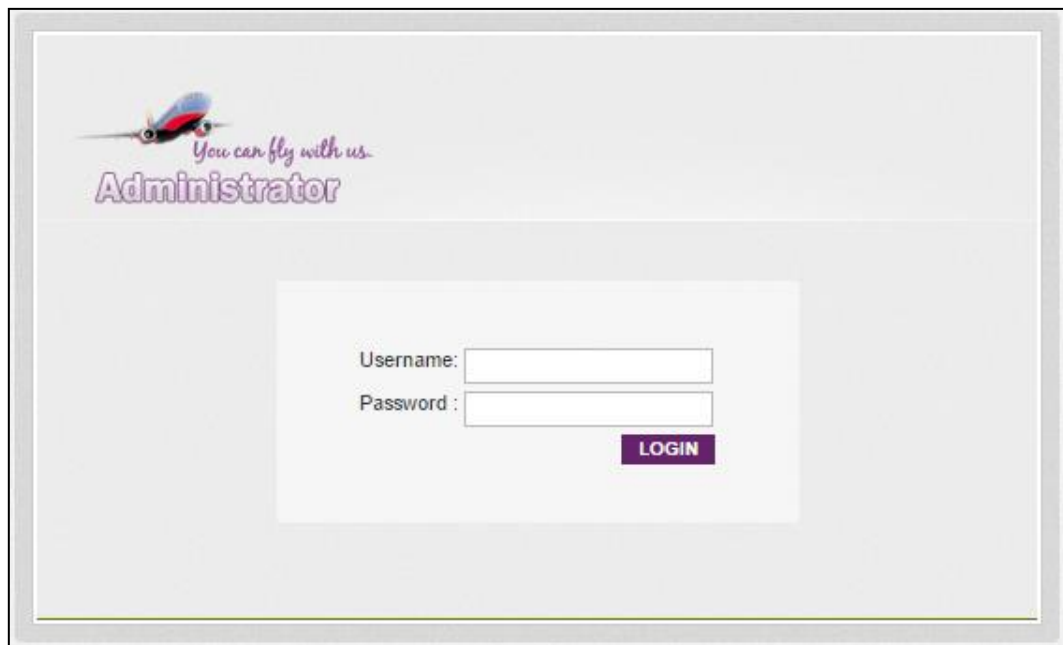
Gambar 12. Tampilan Halaman Pembayaran Tiket

Halaman pembayaran Tiket berfungsi untuk memasukkan kode pembayaran yang diberikan oleh pihak Bank, baik secara eletronik maupun transfer dari Bank.



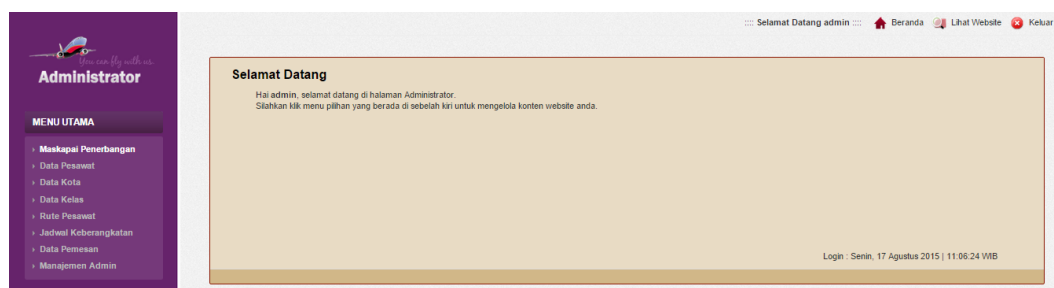
Gambar 13. Tampilan Halaman Pembatalan

Halaman pembatalan merupakan fitur bagi pemesan untuk melakukan pembatalan tiket pesawat.



Gambar 14. Form Menu Login

Setelah pengguna melakukan otentikasi dan disahkan oleh sistem, maka halaman akan diarahkan ke menu utama. Di halaman utama, pengguna dapat memilih menu yang sesuai untuk memasukkan data baru atau membuat laporan.



Gambar 15. Form Menu Utama

Pada menu administrator, user dapat menambahkan data maskapai penerbangan, pesawat, kota penerbangan, kelas, rute penerbangan, jadwal keberangkatan pemesanan dan manajemen admin.

4. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengamatan dan penulis dapat menarik suatu kesimpulan yang diantaranya adalah sebagai berikut :

- a. Penggunaan Sistem Informasi Pemesanan Tiket berbasis *web* pada CV. Global Trans Solutions diharapkan dapat membantu membuat data Informasi pemesanan tiket pesawat yang akurat dan efektif.
- b. Dengan adanya sistem informasi memberikan kemudahan bagi CV. Global Trans Solutions karena mempercepat informasi secara umum serta mengurangi kesalahan

5. Daftar Pustaka

- [1] Vydia, V., 2008. Membangun Aplikasi E-Commerce Dengan Menggunakan Php Dan Mysql. Jurnal Transformatika, 5(2), pp.53-67.
- [2] Ibrahim, A., 2011. Sistem Pemesanan Tiket Pesawat Berbasis Web. Jurnal Sistem Informasi, 3(1).
- [3] Andriana, D., 2003. Pengenalan pemrograman E-commerce Dengan PHP dan MySQL. Jakarta: Ilmu Komputer. com.
- [4] Simarmata, J., 2010. Rekayasa web. Penerbit Andi.
- [5] KULIAH, M., 2005. Sistem informasi manajemen. Bina Nusantara. Jakarta.
- [6] Ahmad, L., 2018. Sistem Informasi Manajemen: Buku Referensi: Sistem Informasi Manajemen (Vol. 1). KITA Publisher.
- [7] Nasir, N. and Yuslinaini, Y., 2017. Analisis Pemetaan Industri Kreatif Subsektor Kerajinan Serta Dampak Peningkatkan Kesejahteraan Masyarakat di Kabupaten Aceh Besar. Jurnal EMT KITA, 1(1), pp.12-17.
- [8] Farnita, I., 2017. Layanan Mobile Ho-Jak, Go-Jek dan Grab Terhadap Perbandingan Pengalaman Pengguna (Studi Pada Konsumen PT. Ho-Jak Indonesia, PT. Aplikasi Anak Bangsa dan PT. Grab Indonesia di Kota Banda Aceh). Jurnal EMT KITA, 1(2), pp.97-106.
- [9] Umar, H., 2000. Riset Pemasaran & Perilaku Konsumen. Gramedia Pustaka Utama.

- [10] Rizal, S. and Munawir, M., 2017. Pengaruh Kepuasan Nasabah Terhadap Menggunakan Mobile Banking (M-Banking) Pada Bank BCA Cabang Banda Aceh. *Jurnal EMT KITA*, 1(2), pp.68-78.
- [11] Tresnati, R., 2006. Pemasaran bagi Petualang sebagai Kegiatan Komunikasi Pemasaran. *Mediator: Jurnal Komunikasi*, 7(2), pp.201-212.
- [12] Hajriyanti, R. and Ester, E., 2019. Internet Usage, Financial Sector Development, and Economic Growth: A Cross-District Data in Aceh. *Jurnal EMT KITA*, 3(1), pp.7-15.
- [13] ARTHAJAYA, I.B.A., 2014. TINJAUAN DALAM MEMILIH SEGMENT PASAR UNTUK MENENTUKAN PASAR SASARAN PRODUK LAMPU PHILIPS PADA PT PRATAMA ABADI MITRA MANDIRI PALEMBANG (Doctoral dissertation, Politeknik Negeri Sriwijaya).
- [14] Ihsanuddin, I., 2017. Tanggapan Masyarakat Terhadap Pelayanan Pembayaran Air PDAM Tirta Daroy Banda Aceh. *Jurnal EMT KITA*, 1(1), pp.50-58.
- [15] Ismail, I., 2018. Minat Masyarakat Kota Banda Aceh terhadap Kartu Kredit Bank. *Jurnal EMT KITA*, 2(2), pp.89-98.
- [16] Munawir, M., 2018. Persepsi Kualitas Layanan dan Kepuasan Pelanggan pada Pusat Perbelanjaan Kota Banda Aceh dengan Metode SERVQUAL. *Jurnal EMT KITA*, 2(1), pp.1-8.
- [17] Iqbal, T., Aprizal, D. and Wali, M., 2017. Aplikasi Manajemen Persediaan Barang Berbasis Economic Order Quantity (EOQ). *Jurnal JTik (Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi)*, 1(1), pp.48-60.
- [18] Wali, M. and Ahmad, L., 2017. Perancangan Aplikasi Source code library Sebagai Solusi Pembelajaran Pengembangan Perangkat Lunak. *Jurnal JTik (Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi)*, 1(1), pp.39-47.
- [19] Suryadi, A. and Nurmawati, S.I., 2018. Sistem Informasi Penjualan Kerajinan Berbasis Web Menggunakan Model V-Model (Studi Kasus Karang Taruna Pelitamas Banjarnegara). *IJCIT (Indonesian Journal on Computer and Information Technology)*, 3(2).